

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الضيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

## نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

## سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2025

## إقرار العلامات التجارية

**تُعَد EZVIZ**، و ، و غيرها من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

## إخلاء المسؤولية القانونية

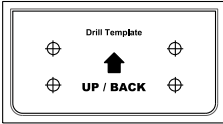
في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة. في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
1.....	2. الأساسيات.....
3.....	الإعداد.....
4.....	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
4.....	2. تثبيت بطاقة Nano SIM.....
5.....	3. تشغيل الكاميرا.....
6.....	4. إضافة كاميرا إلى EZVIZ.....
7.....	تثبيت الكاميرا.....
7.....	1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري).....
7.....	2. موقع التركيب.....
8.....	3. إجراء التركيب.....
11.....	عرض الجهاز الخاص بك.....
11.....	1. عرض مباشر.....
12.....	2. الإعدادات.....
13.....	توصيل EZVIZ.....
13.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
14.....	2. استخدام Google Assistant.....
15.....	الأسئلة المتداولة.....
16.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



الكاميرا (x1)



قالب الحفر (x1)



طقم البراغي (x1)



كابل الطاقة (x1)



المعلومات التنظيمية (x1)



دليل البدء السريع (x1)

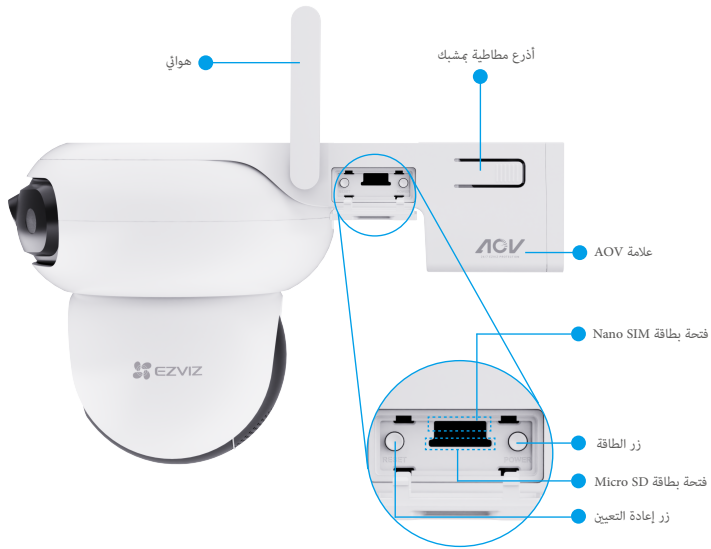
عتمد مظهر مهايئ الطاقة على المهايئ الذي اشتريته.

1

## 2. الأساسيات



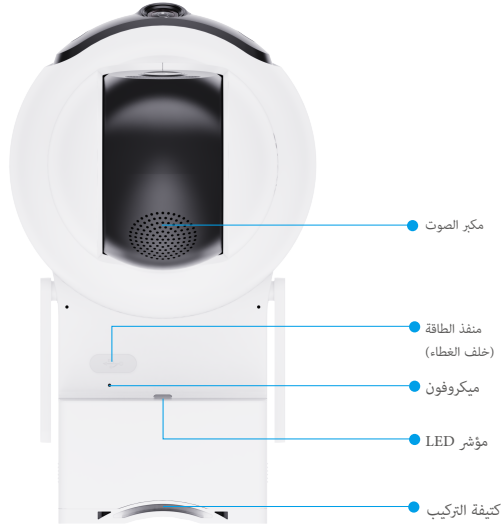
المنظر الأمامي



### عرض مبین

الاسم	الوصف
علامة AOV	يعني أن الجهاز مجهز بميزة الفيديو المستمر (AOV) الأحداث من EZVIZ تمكين التسجيل على مدار الساعة على كاميرا تعمل بالبطارية لضمان الراحة النفسية الممتدة.
زر إعادة التعيين	اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل جميع المعلمات وتعيينها على الوضع الافتراضي.
زر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة ثائيتين في حالة إيقاف التشغيل.</li> <li>إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الكاميرا.</li> </ul>
فتحة بطاقة Micro SD	قم بتهيئة البطاقة (تُباع بشكل منفصل) في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للسعة يبلغ 512 جيجابايت.
فتحة بطاقة Nano SIM	أدخل بطاقة Nano SIM (تُباع بشكل منفصل) صالحة في فتحة البطاقة قبل تشغيل الجهاز.





### العرض العلوي

الاسم	الوصف
منفذ الطاقة	تشحن الكاميرا.
مؤشر LED	أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.
	وميض أزرق سريع: الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا / البطارية منخفضة.
	أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.
	أخضر وامض ببطء: قيد الشحن.

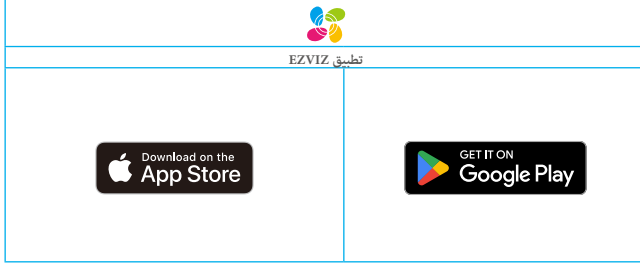
### الإعداد

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتركيب بطاقة Nano SIM.
3. قم بتشغيل الكاميرا.
4. أضف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

# 1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتبثته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.



## 2. تثبيت بطاقة Nano SIM

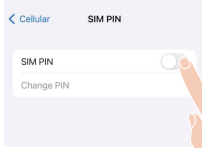
عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.

س: كيف يمكنني إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM؟

ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

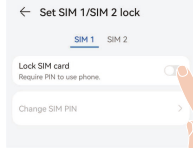
• فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الشبكة الخلوية > رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



• فيما يخص نظام Android:

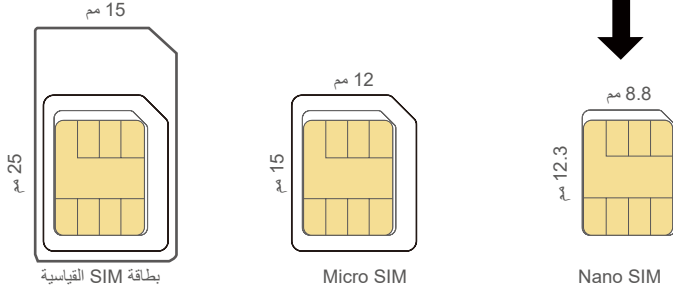
1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.
3. أسفل إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

ما المقصود ببطاقة Nano SIM؟

بطاقات Nano SIM مقاس 12.3 x 8.8 x 0.67 مم، مما يجعلها الأصغر من بين الأنواع الثلاثة.



- أدخل بطاقة 4G Nono SIM في فتحة بطاقة Nano SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.



### 3. تشغيل الكاميرا

1. افتح الغطاء على الكاميرا.
  2. في حالة إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثانيتين للتشغيل.
  3. ضع الغطاء مرة أخرى.
- إذا كانت الكاميرا بدون بطارية، يرجى توصيلها بمأخذ الطاقة، أو توصيلها بلوحة شمسية أو لوحة شمسية مع تخزين البطارية (تباع بشكل منفصل) للشحن.

**الخيار 2:** قم بتوصيل الكاميرا بلوحة شمسية للشحن.  
إذا قمت بشراء الطقم، يتم توفير اللوح الشمسي مع الكاميرا؛ وإلا،  
يتم بيع اللوح الشمسي بشكل منفصل.

**الخيار 1:** قم بتوصيل الكاميرا بمأخذ الطاقة باستخدام مهبط طاقة للشحن (بقدر 5 فولت 2 أمبير).



**الخيار 3:** قم بتوصيل الكاميرا بلوحة شمسية مع تخزين البطارية (تُباع بشكل منفصل) للشحن.



- قبل توصيل الكاميرا بمنفذ الطاقة للشحن، يرجى إزالة الكاميرا من الحائط.
- يجب شراء كل من مهايئ الطاقة (5 فولت 2 أمبير) واللوحة الشمسية التي تحتوي على مخزن البطارية بشكل منفصل.
- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 45 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهايئ الطاقة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.
- يجب تركيب مقيس الطاقة بالقرب من محول الطاقة ويجب أن يكون الوصول إليه سهلاً.

#### 4. إضافة كاميرا إلى EZVIZ

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على تطبيق EZVIZ.
2. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسخاً ضوئياً.



4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين الشبكة.

إذا طلب الجهاز "فشل الاتصال"، فيرجى اتباع الخطوات التالية:

1. اضغط مع الاستمرار على زر إعادة الضبط لمدة 4 ثوانٍ لإعادة ضبط الجهاز، وانتظر حتى تسمع المطالبة الصوتية "تم تسجيل المنصة بنجاح"، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه لإضافة الجهاز إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. إذا استمر الجهاز في المطالبة بـ "فشل الاتصال"، فانقر على "محاولة تكوين APN" في واجهة التطبيق واتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين APN. للحصول على معلومات APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك.

## تثبيت الكاميرا

### 1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

1. افتح غطاء السيليكون الأكبر الموجود بالكاميرا.
2. أدخل بطاقة Micro SD (شُاع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.
3. ضع الغطاء مرة أخرى.



بعد تركيب بطاقة micro SD، عليك تهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

4. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
5. إذا ظهرت حالة بطاقة الذاكرة غير مهيأة، فانقر فوقها لتثبيتها.

ستتغير الحالة بعد ذلك إلى **عادية** ويمكنها حفظ مقاطع الفيديو.

### 2. موقع التركيب

- اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: من 10 أقدام (3 أمتار) فوق سطح الأرض.



### ملاحظات مهمة حول تقليل التنبيهات الخاطئة:

- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب وضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة التبريد وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المرآة.
- اجعل الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجبات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.

### 3. إجراء التركيب

يمكن تثبيت الكاميرا على الحائط وبالسقف وعلى عمود..

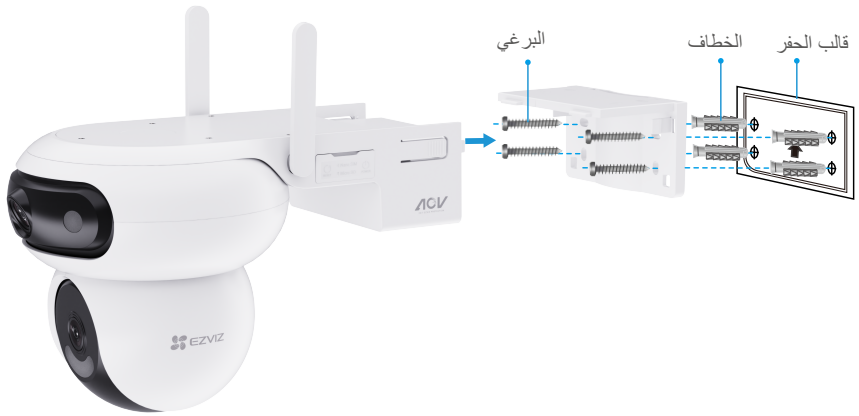
يرجى إزالة الغشاء الواقي عند تركيب الكاميرا.

### تركيب السقف/تركيب الحائط

1. ألصق قالب الثقب على سطح نظيف ومستو.
2. (في حالة الجدار الإسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي متناسب مع القالب، وأدخل مثبتات البراغي.
3. استخدم البراغي (PA4x25) لتثبيت كيفية التثبيت على سطح التركيب.
4. دفع الكاميرا على حامل التركيب حتى تسمع صوت النقرة، مما يعني أن جسم الجهاز مجمع تمامًا مع حامل التركيب.



### تركيب السقف



### /تركيب الحائط

إذا تم تثبيت الجهاز تحت السطح الخارجي للسقف، فإننا نوصي بأن يكون المسافة بين الجهاز والسطح الخارجي للسقف أقل من 20 سم لمنع الانعكاسات على الجدران خلال الليل، والتي يمكن أن تؤثر على فعالية المراقبة من الجهاز.



وحي بأن يكون المسافة بين الجهاز والحائط أكثر من 30 سم لمنع انعكاسات الحائط خلال الليل، والتي يمكن أن تؤثر على فعالية المراقبة من الجهاز.



1. استخدم الحلقة (المباينة بشكل منفصل) لتثبيت حامل التركيب على القطب.
2. دفع الكاميرا على حامل التركيب حتى تسمع صوت النقرة، مما يعني أن جسم الجهاز مجمع تمامًا مع حامل التركيب.



3. عد الانتهاء، من التثبيت، يُوصى بضبط العدسة ذات الزاوية الواسعة عن طريق عرض الشاشة المعاينة في الوقت الحقيقي على تطبيق EZVIZ لتحقيق أفضل زاوية رصد.



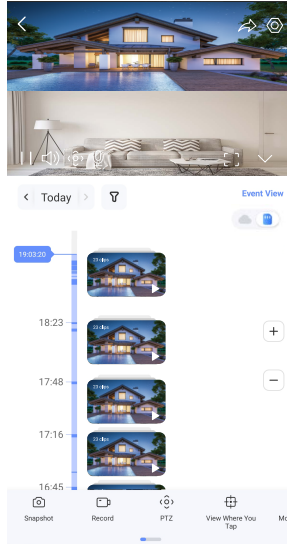


# عرض الجهاز الخاص بك

قد تتغير واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار. يُرجى الرجوع إلى الواجهات الفعلية.





## 1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

الوصف	رمز
البطارية. اعرض سعة البطارية المتبقية.	
المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
Snapshot (لقطة). خذ لقطة.	
Record (التسجيل). بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.	
Pan/Tilt/Zoom (التدوير/الإمالة/التكبير/التصغير). قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع. التعيين المسبق للموقع: تحكم في PTZ لتعيين موقع المراقبة كمواقع معينة مسبقًا. اضغط على أزرار الأربعة السهام أسفل العرض المباشر لضبط عدسة PTZ. اضغط على أزرار السهم اليسرى واليمنى في العرض المباشر لضبط عدسة الزاوية العرضية.	
عرض المكان الذي تقوم بالضغط عليه. اضغط على نقطة محددة في الصورة ذات الزاوية الواسعة وسيؤدي ذلك إلى تشغيل الكاميرا PTZ تلقائيًا لتدور نحو تلك الزاوية لتوفير لقطات إضافية.	
ضغط على Mono Play للاختيار بين عرض الصورة ذات الزاوية العرضية أو الصورة PTZ.	
اضغط على Sync Play لعرض صورتين معًا في نفس الوقت.	
Talk (التحدث). اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.	
Definition (الوضوح). حدد دقة الفيديو حسب الحاجة الخاصة بك.	
التنبيه الصوتي والضوئي. يصدر صوتًا ووميضًا لردع المتسللين.	

	الجهاز القريب (البث المباشر متعدد الشاشات). اضغط لتحديد تخطيطات النافذة.
	ظهور المنبثق. اضغط على الأيقونة، سيتحول الشاشة الحالية إلى نافذة صغيرة منفصلة يمكن أن تطفو فوق الواجهة.
	نصيحة. اضغط لمعرفة بعض ميزات الجهاز
	إعادة ترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.

## 2. الإعدادات

الوصف	المعلمة
الاسم	اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.
البطارية	يمكنك معرفة سعة البطارية المتبقية هنا واختيار وضع العمل لجهازك.
إعدادات الربط	عند التمكن، سيتم ربط عدسة PTZ مع العدسة ذات الزاوية العريضة. ستقوم الكاميرا PTZ تلقائيًا بتتبع وتسجيل أي أهداف تم اكتشافها داخل منطقة المراقبة ذات الزاوية العريضة وإصدار تنبيه.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإخطار تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك تعيين معلمات الصوت ذات الصلة لجهازك.
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلمات الصورة ذات الصلة لجهازك.
إعدادات الإضاءة	يمكنك تعيين معلمات الإضاءة المناسبة لجهازك.
إعدادات PTZ	يمكنك تعيين معلمات PTZ لجهازك، مثل تتبع الإنسان، معايرة موضع PTZ والإعداد المسبق لـ PTZ هنا.
قائمة التسجيلات	يمكنك اختيار أنواع تسجيل مختلفة لجهازك ومعرفة حالة بطاقة micro SD هنا.
إعدادات الشبكة	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو لديك بكلمة مرور التشفير وتخصيص منطقة الخصوصية.
شبكة 4G	يمكنك الاطلاع على حالة الاتصال والبيانات المستخدمة هنا.
معلومات الجهاز	يمكنك مشاهدة معلومات الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أفراد العائلة أو الضيوف
CloudPlay	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه.
إعادة تشغيل الجهاز	اضغط لإعادة تشغيل الجهاز
حذف الجهاز	اضغط لحذف الجهاز من تطبيق EZVIZ

## 1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشغيل الفيديو" وقم بتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **ENABLE TO USE** (تمكين الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور المرور لجهاز EZVIZ. ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول).
5. انقر فوق الزر **Authorize** (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق **DISCOVER DEVICES** (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

## الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل "show xxxx camera" (اعرض كاميرا xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومراقبة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

#### تلمذ الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشغيل الفيديو" وقم بتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

#### لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول).
6. انقر فوق الزر **Authorize** (تفويض) لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق **"Return to app"** (العودة إلى التطبيق).
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جَرِّب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

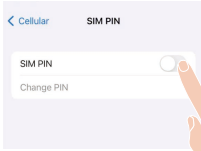
س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟  
ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكنها غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.

س: كيف يمكنني إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة Nano SIM؟

ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

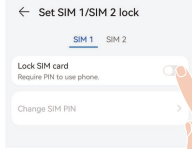
• فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الشبكة الخلوية > رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



• فيما يخص نظام Android:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.
3. أسفل إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت على التطبيق، وقد حاولت بالفعل إعادة ضبط الجهاز ولكن الكاميرا لا تزال غير متصلة بالإنترنت، فما هي الخطوات التي يجب أن أتخذها لحل هذه المشكلة؟

1. أولاً، تأكد من إدخال بطاقة Nano SIM صالحة في الكاميرا. إذا لم يكن الأمر كذلك، فأدخل بطاقة Micro SIM صالحة وقم بتشغيل الكاميرا.
2. إذا تم إدخال بطاقة Micro SIM صالحة وظلت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت، فاستمر على النحو التالي:
  - انتقل إلى واجهة التطبيق، وانقر على "إعدادات الجهاز" > إعدادات شبكة APN، ثم اتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين الشبكة.
  - أو انتقل إلى واجهة التطبيق، وانقر على "معرفة المزيد" > "إعادة تكوين الشبكة"، ثم اتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين الشبكة.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، نرجى مراجعة الموقع [www.ezviz.com/ar](http://www.ezviz.com/ar).



شكرًا لاختيارك منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو و/أو استخدامها و/أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك.

يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاق الاجتماعية، والأخلاق الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمن المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. وذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتنبع لتطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبنية كبيرة.