

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئياً أو كلياً، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالت أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم ينص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات شأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتتضمن المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع "EZVIZ" الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2025

إقرار العلامات التجارية

 EZVIZ™، وغيرها من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى

المذكورة أدناه يملوّكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة الشرفية والملاحة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مدبروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أياً ماك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبالغ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج، ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناتج عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

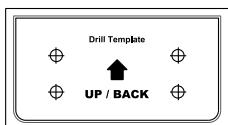
وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كلياً. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو إنهاء الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترن特 المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستتوفر EZVIZ دعماً تقنياً في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان تواافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة. في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

نقطة عامة	
1.....	1.....
.....
.....
الإعداد	
3.....	1.....
4.....	الحصول على تطبيق EZVIZ
4.....	2.....
5.....	3.....
6.....	4.....
تثبيت الكاميرا	
7.....	1.....
7.....	2.....
8.....	3.....
عرض الجهاز الخاص بك.	
11.....	1.....
11.....	2.....
12.....	الإعدادات
EZVIZ توصيل	
13.....	1.....
13.....	Amazon Alexa
14.....	2.....
14.....	استخدام Google Assistant
الأسئلة المتداولة	
15.....
16.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو



(x1) الكاميرا



قالب الحفر (x1)



طقم البراغي (x1)



كابل الطاقة (x1)



المعلومات التنظيمية (x1)



دليل البدء السريع (x1)

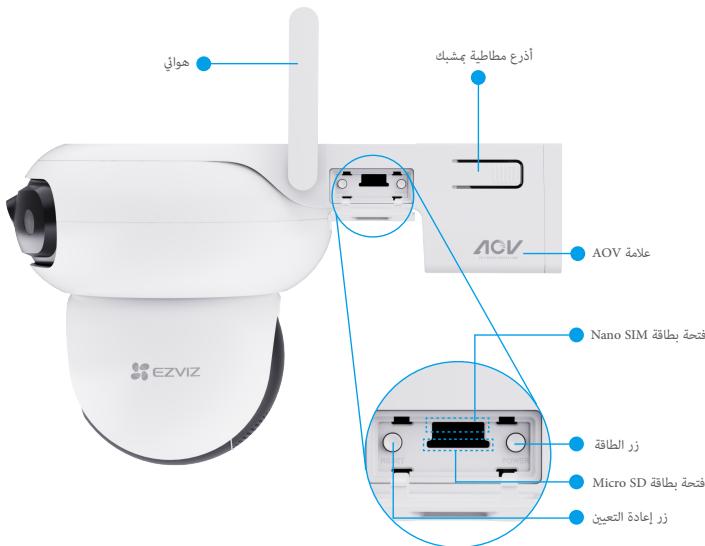


عتمد مظهر مهابين الطاقة على المهابين الذي اشتريته.

2. الأساسيات

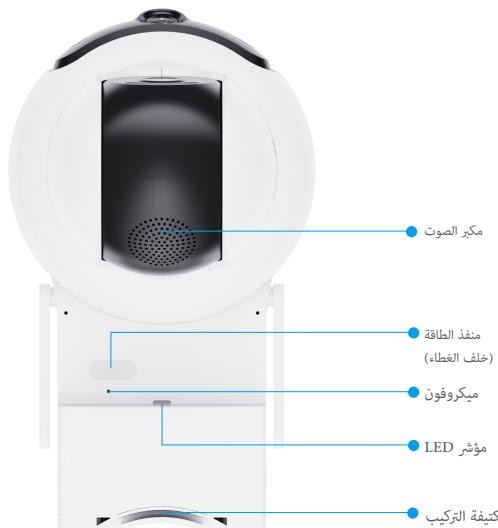


المراقب الأمامي



عرض يبين

الاسم	الوصف
علامة AOV	يعني أن الجهاز مجهز بميزة الفيديو المستمر (AOV) الأحدث من EZVIZ لتمكين التسجيل على مدار الساعة على كاميرا تعمل بالبطارية لضمان الراحة النفسية الممتددة.
زر إعادة التعيين	اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوان لإعادة تشغيل جميع المعلومات وتعييئها على الوضع الافتراضي.
زر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة ثانية في حالة إيقاف التشغيل. • إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوان لإيقاف تشغيل الكاميرا.
فتحة بطاقة Micro SD	قم بتهيئة البطاقة (تُباع بشكل منفصل) في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. مواصفات الواقع الموصى بها: الـF10، واحد الأقصى للسعة يصل إلى 512 جيجابايت.
فتحة بطاقة Nano SIM	ادخل بطاقة Nano SIM (تُباع بشكل منفصل) صالحة في فتحة البطاقة قبل تشغيل الجهاز.



العرض العلوي

الاسم	الوصف
منفذ الطاقة	مؤشر
LED	منفذ الطاقة
مؤشر	أزرق ثابت: يتم بده تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.
LED	ويمض أزرق سريع: الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة.
مؤشر	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
LED	أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا / البطارية منخفضة.
LED	أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.
LED	أخضر وامض ببطء: قيد الشحن.

الإعداد

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتركيب بطاقة Nano SIM.
3. قم بتنشئن الكاميرا.
4. أضف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكيد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفقة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.



2. تثبيت بطاقة Nano SIM

عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.

س: كيف يمكنني إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM؟

ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتف على النحو التالي:

• فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة SIM.

2.

3. أدخل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق



• فيما يخص نظام Android:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.

2.

3. على هاتف، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.

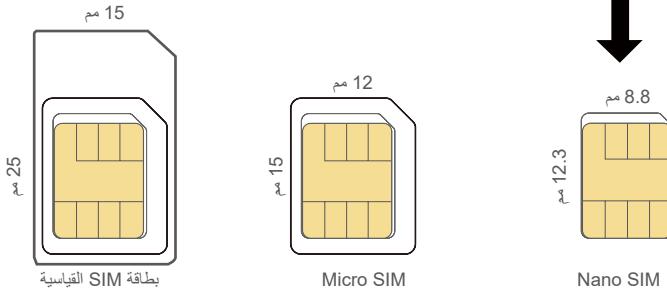
3. أدخل إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق

• إدخال رمز PIN.

إذا تغير إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

ما المقصود ببطاقة Nano SIM؟

بطاقات Nano SIM مقاس 12.3 مم x 8.8 مم x 0.67 مم، مما يجعلها الأصغر من بين الأنواع الثلاثة.



- أدخل بطاقة 4G Nano SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.



3. تشغيل الكاميرا

1. افتح الغطاء على الكاميرا.
 2. في حالة إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثانيةين للتشغيل.
 3. ضع الغطاء مرة أخرى.
- إذا كانت الكاميرا بدون بطارية، يرجى توصيلها بأخذ الطاقة، أو توصيلها بلوحة شمسية أو لوحة شمسية مع تخزين البطارية (يُباع بشكل منفصل) للشحن.

خيار 2: قم بتوصيل الكاميرا بلوحة شمسية للشحن.

١. إذا قمت بشراء الطقم، يتم ت توفير اللوح الشمسي مع الكاميرا؛ وإلا، يتم بيع اللوح الشمسي بشكل منفصل.

الخيار 1: قم بتوصيل الكاميرا بأخذ الطاقة باستخدام مهابي طاقة للشحن (بقدرة 5 فولت 2 أمبير).



الخطوة 3: قم بتوصيل الكاميرا بلوحة شمسية مع تخزين البطارية (تباع بشكل منفصل) للشحن.



- قبل توصيل الكاميرا بمنفذ الطاقة للشحن، يرجى إزالة الكاميرا من الحافظ.
- يجب شراء كل من مهابي الطاقة (5 فولت 2 أمبير) واللوحة الشمسية التي تحتوي على مخزن البطارية بشكل منفصل.
- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 45 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- غير سمسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهابي الطاقة.
- عند الشحن، سيمتنع تشغيل الكاميرا تلقائياً.
- يجب تركيب مقبس الطاقة بالقرب من ممول الطاقة ويجب أن يكون الوصول إليه سهلاً.

4. إضافة كاميرا إلى EZVIZ

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على تطبيق EZVIZ.
2. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسخاً ضوئياً.



4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنتهاء تكوين الشبكة.

إذا طلب الجهاز "فشل الاتصال"، فيرجى اتباع الخطوات التالية:

1. اضغط مع الاستمرار على زر إعادة الضبط لمدة 4 ثوان لإعادة ضبط الجهاز، وانتظر حتى تسمع المطالبة الصوتية "تم تسجيل المنصة بنجاح"، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه إضافةً إلى حساب تأثيري EZVIZ.
2. إذا استمر الجهاز في المطالبة بـ "فشل الاتصال"، فانقر على "محاولة تكوين APN" في واجهة التطبيق واتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين APN. للحصول على معلومات APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك.

تثبيت الكاميرا

1. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

1. افتح غطاء السيليكون الأكبر الموجود بالكاميرا.
2. أدخل بطاقة Micro SD (ثبات بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.
3. ضع الغطاء مرة أخرى.



بعد تركيب بطاقة micro SD، عليك تهيئتها في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

4. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
5. إذا ظهرت حالة بطاقة الذاكرة غير مهيئة، فانقر فوقها لتهيئتها.

ستتغير الحالة بعد ذلك إلى عادية ويمكنها حفظ مقاطع الفيديو.

2. موقع التركيب

- اختر موقعًا يتميز بمحال رؤية واضح وغير محظوظ وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- تأكيد أن الجدار قوي بما فيه الكافية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
 - ارتفاع التركيب الموصى به: من 10 أقدام (3 أمتار) فوق سطح الأرض.

ملاحظات مهمة حول تثبيت الكاميرات الخاطئة:



- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصايب الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب وضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ الترطيب وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المرأة.
- أجعل الكاميرا على بعد متراً واحداً على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.

3. إجراء التركيب

ممكن تثبيت الكاميرا على الحائط وبالسقف وعلى عمود..

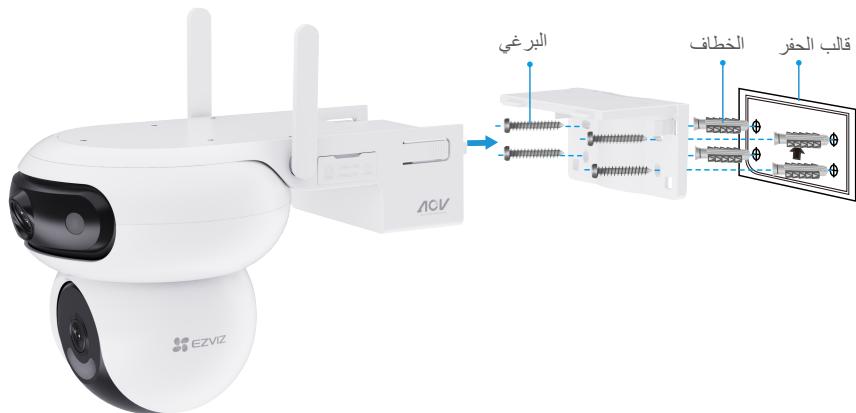
يرجى إزالة الغشاء الواقي عند تركيب الكاميرا.

تركيب السقف/تركيب الحائط

- .1 أصيق قالب الثقب على سطح نظيف ومستوٍ.
- .2 (في حالة الجدار الابعمي فقط) احفر ثقبواً ليراغي تتناسب مع القالب، وأدخل مثبتات اليراغي.
- .3 استخدم اليراغي (PA4x25) لثبيت كثيفة التثبيت على سطح التركيب.
- .4 دفع الكاميرا على حامل التركيب حتى تسمع صوت النقرة، مما يعني أن جسم الجهاز مجمعاً مع حامل التركيب.

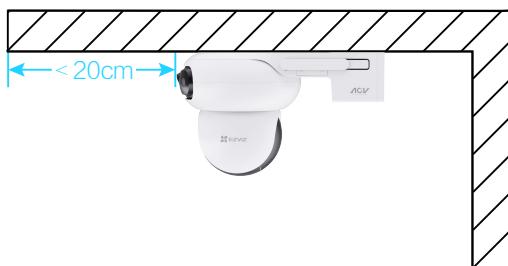


تركيب السقف



تركيب الحائط / تركيب الحائط

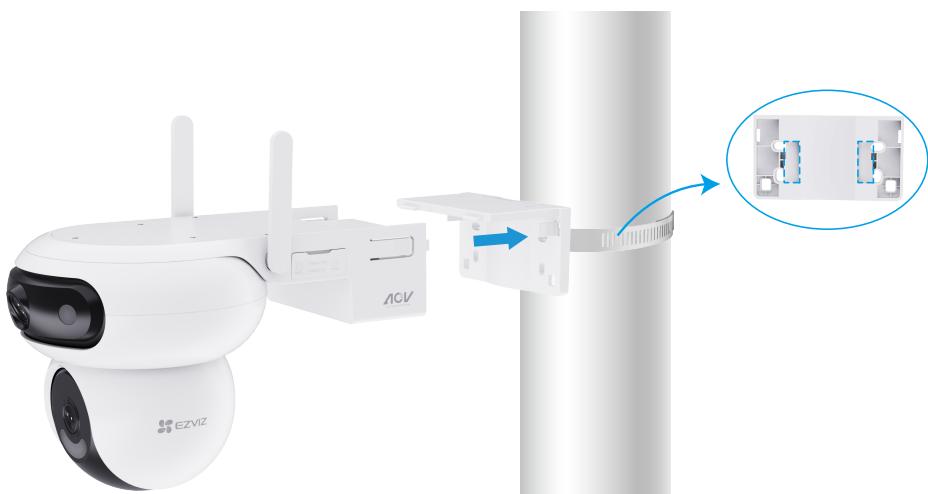
إذا تم تثبيت الجهاز تحت السطح الخارجي للسقف، فلابد أن يكون المسافة بين الجهاز والسطح الخارجي للسقف أقل من 20 سم لمنع الانعكاسات على الجدران خلال الليل، والتي يمكن أن تؤثر على فعالية المراقبة من الجهاز.



وصي بأن يكون المسافة بين الجهاز والحانط أكثر من 30 سم لمنع انعكاسات الحانط خلال الليل، والتي يمكن أن تؤثر على فعالية المراقبة من الجهاز.



- .1 ستحتاج إلى إزالة حلقة المياء (المياء بشكل متفرق) لثبيت حامل التركيب على القطب.
- .2 دفع الكاميرا على حامل التركيب حتى تسمع صوت النقرة، مما يعني أن جسم الجهاز مجمعاً مع حامل التركيب.

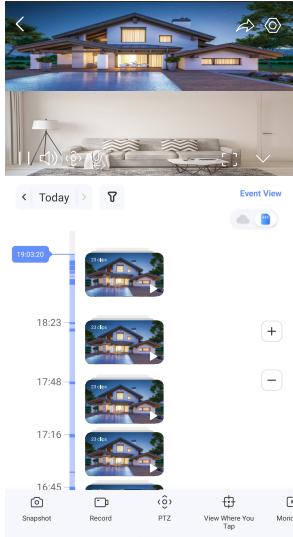


- .3 بعد الانتهاء من التثبيت، يُوصى بضبط العدسة ذات الزاوية الواسعة عن طريق عرض الشاشة المعاينة في الوقت الحقيقي على تطبيق EZVIZ لتحقيق أفضل زاوية رصد.



1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.



الوصف	رمز
البطارية. عرض سعة البطارية المتبقية.	🔋
المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.	↗
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	⚙️
(لقطة). حذف لقطة.	📸
Record (التسجيل). بدء/إيقاف التسجيل بدؤياً.	⏺️
Pan/Tilt/Zoom (التدوير/الإمالة/التكبير/التصغير). قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال واسع التغطية لمسيق الموقف: تتحكم في تعيين موقع المراقبة كموقع معيّنة مسبقاً. اضغط على أزرار الاربعة السهام أسفل العرض المباشر لضبط عدسة PTZ. اضغط على أزرار الأسهم السفري واليمين في العرض المباشر لضبط عدسة الزاوية العريضة.	❖
عرض المكان الذي تقوم بالضغط عليه. اضغط على نقطه محددة في الصورة ذات الزاوية الواسعة وسيؤدي ذلك إلى تشغيل الكاميرا تلقائياً لتدور نحو تلك الزاوية ل توفير لقطات إضافية.	⧉
ضغط على Play Mono للاختيار بين عرض الموردة ذات الزاوية العريضة أو الصورة PTZ.	▶️
اضغط على Sync Play لعرض الصورتين معاً في نفس الوقت.	▶️▶️
Talk (التحدث). اضغط على الرقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الشخص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.	🎙️
(الوضوح). حدد دقة الفيديو حسب الحاجة الخاصة بك.	📐
التنبيه الصوتي والضوئي. مصدر صوتي وموبيلاً لردع المتسلين.	🔔

الجهاز القريب (البُث المباشر متعدد الشاشات). اضغط لتحديد تخطيطات النافذة.	
ظهور المنشق. اضغط على الأيقونة، ستحول الشاشة الحالية إلى نافذة صغيرة منفصلة يمكن أن تطفو فوق الواجهة.	
نصيحة. اضغط لمعرفة بعض ميزات الجهاز.	
إعادة ترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.	

2. الإعدادات

الملعبة	الوصف
اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.	الاسم
يمكنك معرفة سعة البطارية المتبقية هنا و اختيار وضع العمل لجهازك.	البطارية
عند التمكن، سيتم ربط عدسة PTZ مع العدسة ذات الزاوية العريضة. ستقوم الكاميرا PTZ تلقائياً بتنبيه وتسجيل أي أهداف تم اكتشافها داخل منطقة المراقبة ذات الزاوية العريضة وإصدار تنبيه.	إعدادات الربط
يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.	الاكتشاف الذكي
يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإخطار تطبيق EZVIZ.	إشعار
يمكنك تعين معلمات الصوت ذات الصلة لجهازك.	إعدادات الصوت
يمكنك تعين معلمات الصورة ذات الصلة لجهازك.	إعدادات الصورة
يمكنك تعين معلمات الإضاءة المناسبة لجهازك.	إعدادات الإضاءة
يمكنك تعين معلمات PTZ لجهازك، مثل تتبّع الإنسان، معايرة موضع PTZ والإعداد المسبق لـ PTZ هنا.	إعدادات PTZ
يمكنك اختيار أنواع تسجيل مختلفة لجهازك ومعرفة حالة بطاقة micro SD هنا.	قائمة التسجيلات
يمكنك تشفير مقاطع الفيديو لديك بكلمة مرور التشفير وتخصيص منطقة الخصوصية.	إعدادات الشبكة
يمكنك الاتصال على حالة الاتصال والبيانات المستخدمة هنا.	4G
يمكنك مشاهدة معلومات الجهاز هنا.	معلومات الجهاز
يمكنك مشاركة الجهاز مع أفراد العائلة أو الضيوف.	مشاركة الجهاز
يمكنك الاندماج في التخزين السحابي والتحكم فيه.	CloudPlay
اضغط لإعادة تشغيل الجهاز	إعادة تشغيل الجهاز
اضغط لحذف الجهاز من تطبيق EZVIZ	حذف الجهاز

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فيرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكيد مما يأتي:

1. قم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشفير الفيديو" وقم بتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. لديك جهاز مرور بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Fire TV (كل الأجيال أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار .Fire TV .).
4. تم تثبيت تطبيق Alexa بالفعل على جهازك الذي وقت بإنشاء حساب.

للحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد "Skills and Games" (المهارات والألعاب) من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستنقر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق "ENABLE TO USE" (يمكن الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز Alexa، ثم انقر فوق "Sign in" (تسجيل الدخول).
5. انقر فوق الزر "Authorize" (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق "DISCOVER DEVICES" (اكتشاف الأجهزة) ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد "Devices" (الأجهزة)، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشاف جهازاً ذكرياً جديداً عبر قائمة "Smart Home" (الصفحة الرئيسية الذكية) في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa. بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل "show xxxx camera" (عرضكاميرا (xxxx) في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهاز؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

ماذا تظهر حالة الجهاز "Offline" (غير متصل بالإنترنت) على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تفعيل الفيديو" وقم بتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر Google Play Store™ أو App Store وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "Set up device" (إعداد الجهاز) من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق "Works with Google" (يعمل مع Google) ثم ابحث عن "EZVIZ" وستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق "Sign in" (تسجيل الدخول).
6. انقر فوق الزر "Authorize" (تفويض) لتنزيل Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق "Return to app" (العودة إلى التطبيق).
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المراقبة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة الأجهزة المتواقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككبان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكنها غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن ميزة تسجيل المسحاري. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتوقف تسجيلاً الفيديو.

س: كيف يمكنني إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة Nano SIM؟

ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لـ إلغاء تأمين هاتفيك على النحو التالي:

• فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.

2. على هاتفيك، انتقل إلى الإعدادات > الشبكة الخلوية > رمز PIN لبطاقة SIM.

3. أنسف رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN" من SIM لبطاقة "SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



• فيما يخص نظام Android:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.

2. على هاتفيك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.

3. أنسف إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

إذا تعرّضت لـ إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت على التطبيق، وقد حاولت إعادة ضبط الجهاز ولكن الكاميرا لا تزال غير متصلة بالإنترنت، فما هي الخطوات التي يجب أن اتخذها لحل هذه المشكلة؟

ج: 1. أولاً، تأكّد من إدخال بطاقة Nano SIM صالحة في الكاميرا. إذا لم يكن الأمر كذلك، فانزل بطاقة Micro SIM Micro SIM صالحة وقم بتشغيل الكاميرا.

2. إذا تم إدخال بطاقة Micro SIM صالحة وظلت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت، فاستمر على النحو التالي:

• انتقل إلى واجهة التطبيق، وانقر على "إعدادات الجهاز > إعدادات شبكة APN"، ثم اتبع ملخص التطبيق لإنتهاء تكوين الشبكة.

• أو انتقل إلى واجهة التطبيق، وانقر على "معرفة المزيد" -> "إعادة تكوين الشبكة"، ثم اتبع ملخص التطبيق لإنتهاء تكوين الشبكة.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، تُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar



شكراً لاختبارك منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كافة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم، على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقة وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الواقع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاء الحقائق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو وأو استخدامها وأو معاجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائيًّا للتكنولوجيا الفيديو ومنتجاتها الفيديو بجميع القوانيين واللوائح المعامل بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك.

يرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الشخصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسهيل أنشطة حقيقة في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور التكنولوجيا (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيء فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقب البيانات وغضبه، ولذلك، يجب ألا يلتزم من إنشاء البيانات بجميع القوانيين واللوائح المعامل بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاق الاجتماعية، والأخلاق الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمحترف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، بعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمران حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومرأقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمان البيانات، وتتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإلترانت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. ولذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ القيمة وتنبيه تطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبنقة كبيرة.